

Rücksendungen

Wir hoffen sehr, dass du mit den bestellten Artikeln zufrieden bist. Solltest du nicht restlos überzeugt sein, räumen wir für die Bestellung von nicht individualisierten Artikeln, neben dem gesetzlichen 14tägigen Widerrufsrecht, ein freiwilliges Rückgaberecht von 30 Tage ab Warenerhalt ein. Zur Ausübung des Rücktrittsrechts reicht es aus, wenn du die Waren innerhalb der Frist an uns zurücksendest.

Voraussetzung für die Ausübung des freiwilligen Rückgaberechts ist jedoch, dass du die Ware lediglich zur Anprobe, wie in einem Ladengeschäft, getragen hast und die Ware vollständig, in ihrem ursprünglichen Zustand, unversehrt und ohne Beschädigung in der Originalverkaufsverpackung zurückschickst. Denn nur dann können wir den Artikel an einen anderen Kunden wiederverkaufen. Der Umtausch und die Rückgabe von bereits getragenen oder gewaschenen Artikel ist nicht möglich und kann dazu führen, dass wir das Produkt zum Absender zurücksenden.

Solltest du unsicher wegen der richtigen Größe sein beachte bitte in jedem einzelnen Artikel den SIZE Guide.

Umtausch

Du willst deinen bestellten Artikel in eine andere Größe oder Farbe umtauschen? Bitte schicke uns eine Mail an info@24sevensports.ch mit deiner Bestellnummer und dem Wort "Umtausch" im Betreff. Wir senden dir anschließend ein, zu deiner Bestellung gehörendes, Retourenformular. Lege dieses bitte ausgefüllt dem Paket bei und schicke uns die Ware auf eigene Kosten zurück. Wir senden dir den neuen Artikel dafür kostenfrei zurück.

Rückgabe

Möchtest du den bestellen Artikel zurückgeben und eine Erstattung des Kaufpreises? Bitte schicke uns eine Mail an info@24sevensports.ch mit deiner Bestellnummer und dem Wort "Rückgabe" im Betreff. Wir senden dir anschließend ein, zu deiner Bestellung gehörendes, Rückgabeformular. Lege dieses bitte ausgefüllt dem Paket bei und schicke uns die Ware auf eigene Kosten zurück.

Reklamation

Du möchtest einen Artikel aufgrund eines Defektes oder einer Falschlieferung zurückgeben? Sollten wir versehentlich einen falschen oder defekten Artikel an dich geliefert haben, entstehen dir keine Rücksendekosten. Bitte schicke uns eine Mail an info@24sevensports.ch mit deiner Bestellnummer und dem Wort "Reklamation" im Betreff. Wir senden dir anschließend ein, zu deiner Bestellung gehörendes, Rückgabeformular sowie eine Retourenlabel zum kostenfreien Rückversand.